● 11 ΒΗΜΑΤΑ · 5 ΛΕΠΤΑ

Λευκή σελίδα μετά από αλλαγή server; Σβήστε τα δεδομένα του site.

Μετά από μεταφορά ή αλλαγή server, ο browser μπορεί να κρατά παλιά δεδομένα του site σας και να δείχνει λευκή σελίδα ή να μη σας αφήνει να μπείτε στη διαχείριση. Εδώ βλέπετε πώς τα σβήνετε στο Safari του Mac, με ένα σύντομο παράρτημα για Chrome και iPhone.

ΘΑ ΧΡΕΙΑΣΤΕΙΤΕ	ΧΡΟΝΟΣ	ΚΙΝΔΥΝΟΣ
Το Safari στο Mac	Περίπου 5 λεπτά	Κανένας, το site δεν πειράζεται

01-02
Πότε και γρήγορη δοκιμή
Ιδιωτικό παράθυρο: αν δουλεύει εκεί, φταίνε τα αποθηκευμένα δεδομένα.

03-09
Safari στο Mac
Ρυθμίσεις, Απόρρητο, Διαχείριση δεδομένων ιστότοπων, Αφαίρεση.

10-11
Chrome και iPhone
Σύντομα βήματα για όποιον δεν χρησιμοποιεί Safari στο Mac.

Ισχύει για **Safari στο macOS** Παράρτημα **Chrome · iPhone**

01

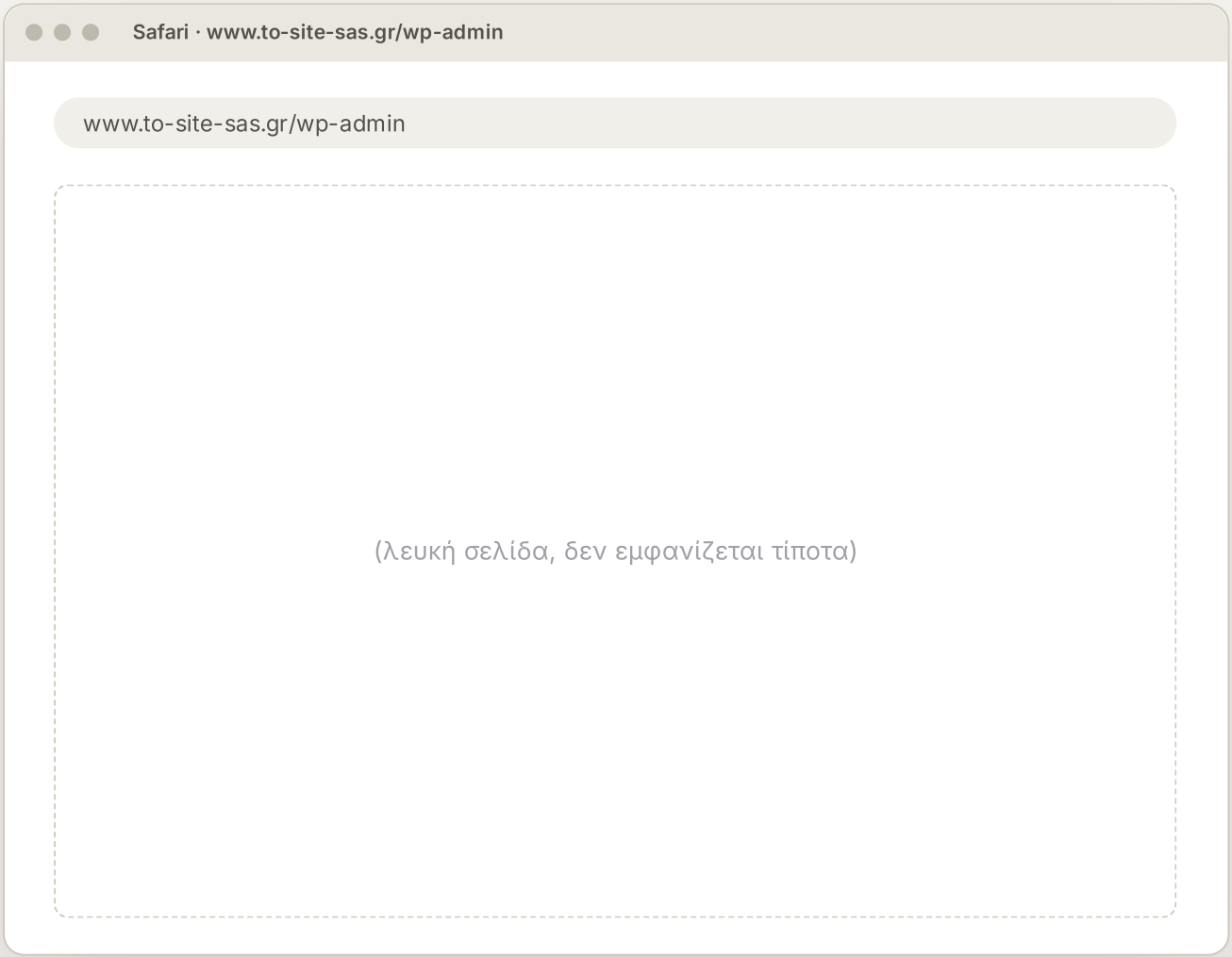
ΒΗΜΑ 1 ΑΠΟ 11

ΠΟΤΕ ΧΡΕΙΑΖΕΤΑΙ

Πότε χρειάζεται αυτός ο οδηγός

Μετά από μεταφορά του site ή αλλαγή server, ο browser μπορεί να κρατά παλιά αποθηκευμένα δεδομένα του site και να μπερδεύεται. Τα σημάδια:

- Βλέπετε **λευκή σελίδα** μετά το login στη διαχείριση.
- Η σελίδα **δεν φορτώνει** ή **δεν μπαίνετε** στη διαχείριση.
- Το site δείχνει **την παλιά του μορφή** ενώ άλλοι βλέπουν την καινούργια.
- Όλα αυτά ξεκίνησαν **αμέσως μετά από μεταφορά ή αλλαγή**.



💡 Δεν χάνετε τίποτα από το site σας. Σβήνετε μόνο ό,τι θυμάται ο δικός σας browser για το συγκεκριμένο site.

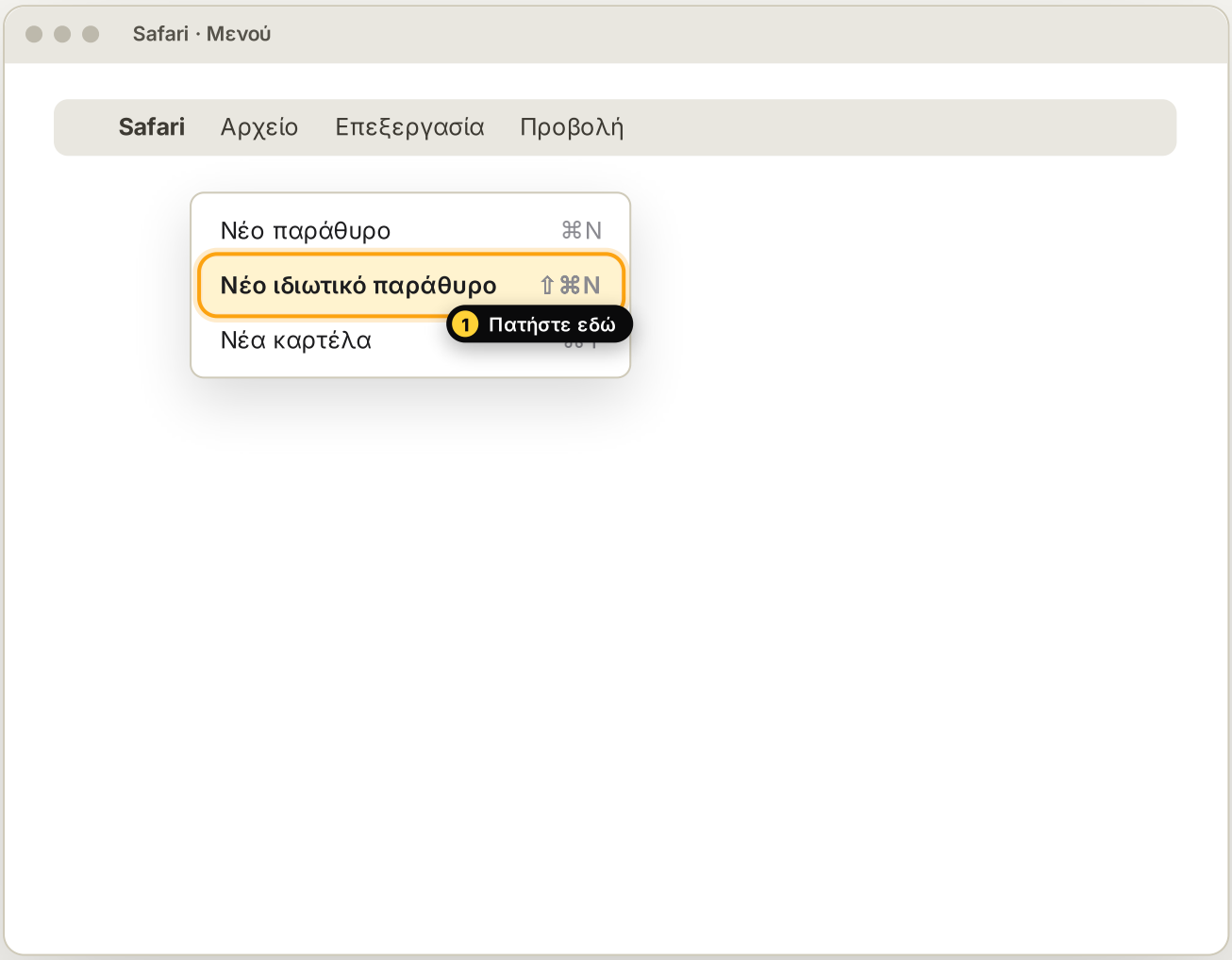
02
ΒΗΜΑ 2 ΑΠΟ 11

ΓΡΗΓΟΡΗ ΔΟΚΙΜΗ

Δοκιμάστε πρώτα ιδιωτικό παράθυρο

Στο Safari πατήστε μαζί ⌘ Command + ⇧ Shift + N. Ανοίγει **ιδιωτικό παράθυρο** (σκούρο πεδίο διεύθυνσης). Ανοίξτε εκεί το site σας και κάντε login.

Ή από το μενού: **Αρχείο** και **Νέο ιδιωτικό παράθυρο**.



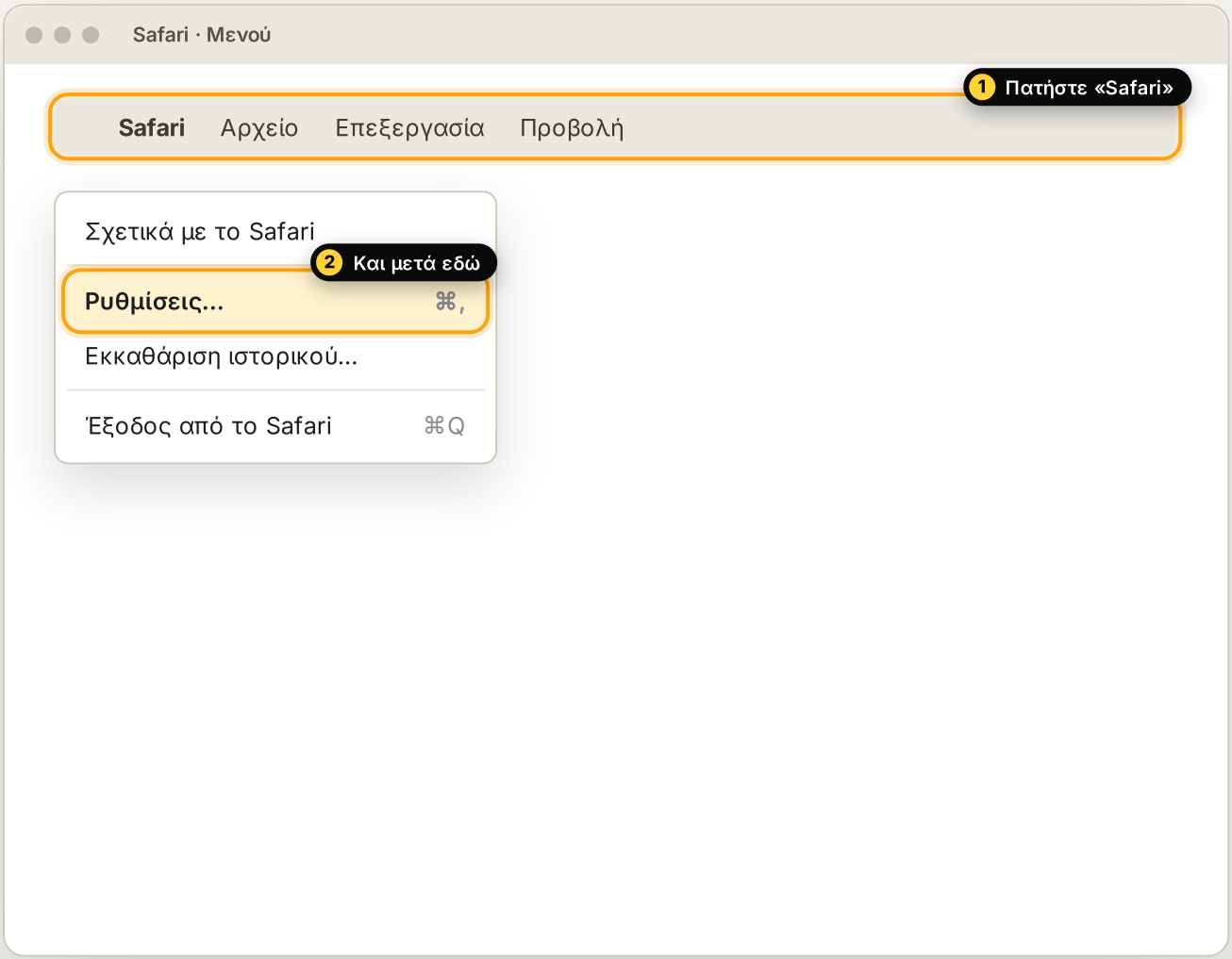
💡 **Δουλεύει εκεί;** Τότε φταίνε τα αποθηκευμένα δεδομένα του κανονικού παραθύρου και ο οδηγός θα το διορθώσει, συνεχίστε στο επόμενο βήμα. **Δεν δουλεύει ούτε εκεί;** Τότε το πρόβλημα δεν είναι στον browser σας: πηγαίνετε στο τέλος του οδηγού και στείλτε μας μήνυμα.

03
ΒΗΜΑ 3 ΑΠΟ 11

ΒΗΜΑΤΑ ΣΤΟ SAFARI

Ανοίξτε το μενού «Safari»

Στο κανονικό παράθυρο του Safari, κοιτάξτε τη μπάρα του Mac στην κορυφή της οθόνης. Πατήστε **Safari** (δίπλα στο μήλο) και μετά **Ρυθμίσεις...**.



💡 Συντόμευση: **⌘ Command** + **,** (κόμμα).

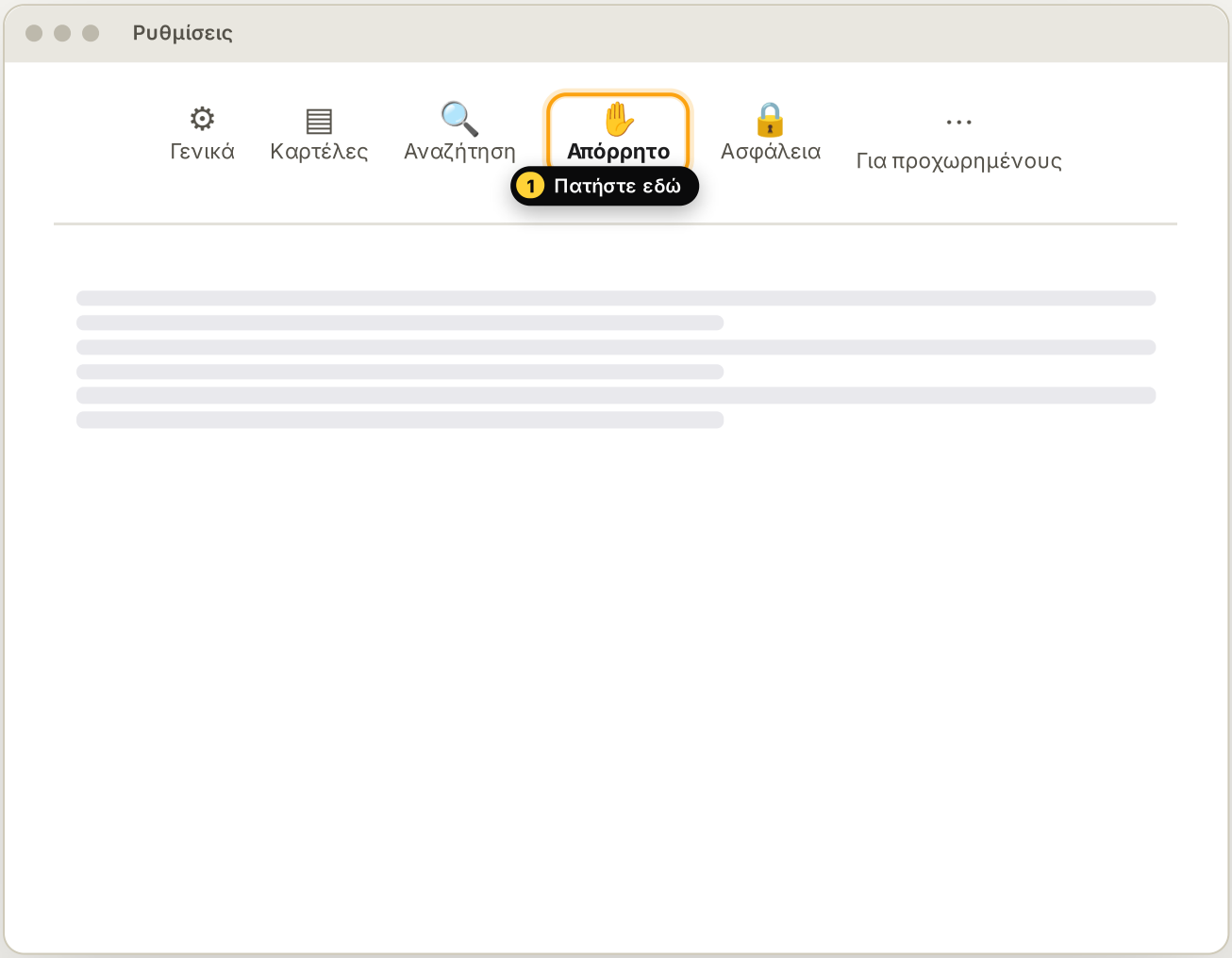
04

ΒΗΜΑ 4 ΑΠΟ 11

ΒΗΜΑΤΑ ΣΤΟ SAFARI

Καρτέλα «Απόρρητο»

Στο παράθυρο Ρυθμίσεις, στην κορυφή υπάρχουν καρτέλες. Πατήστε **Απόρρητο** (εικονίδιο με χέρι).

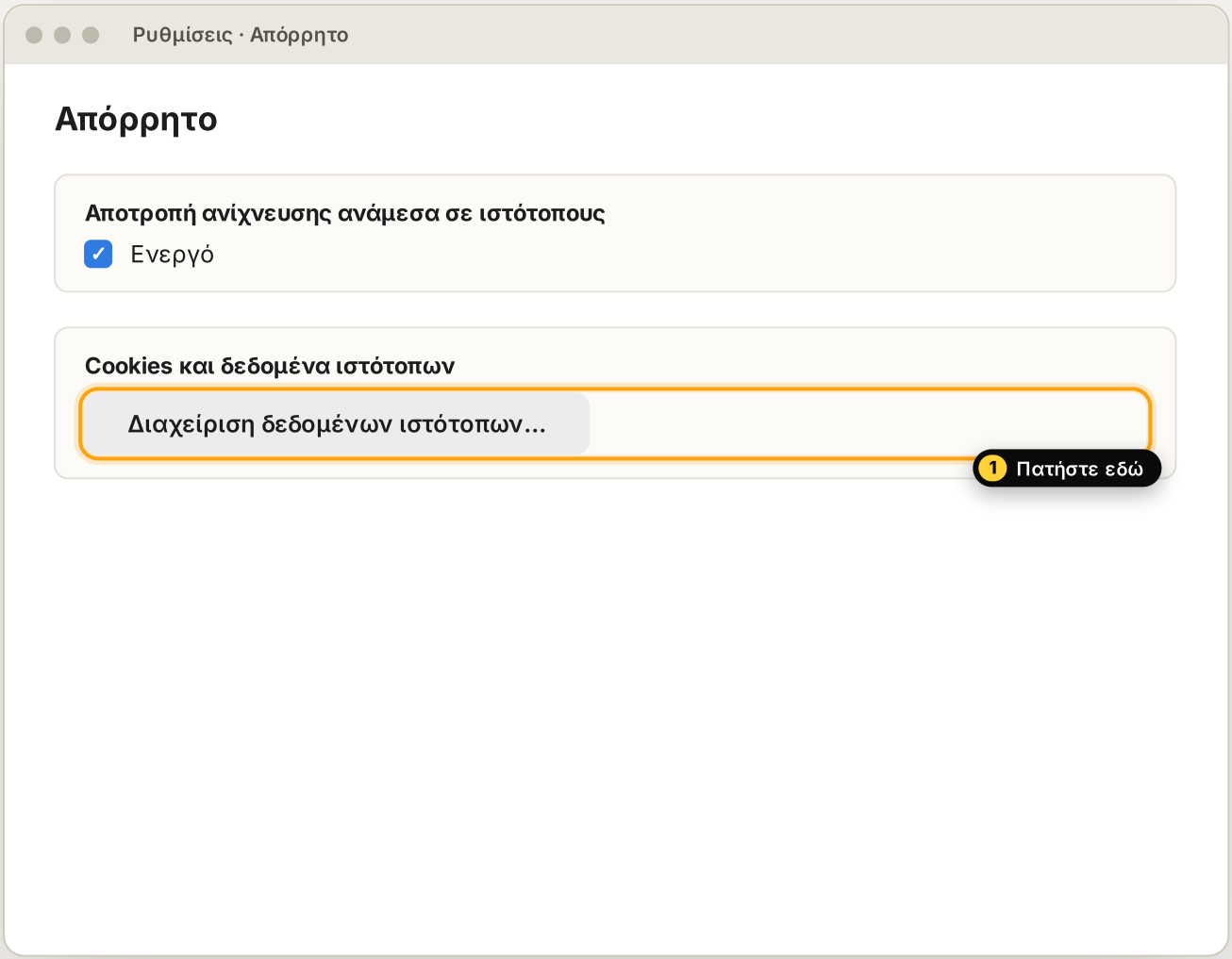


05
ΒΗΜΑ 5 ΑΠΟ 11

ΒΗΜΑΤΑ ΣΤΟ SAFARI

«Διαχείριση δεδομένων ιστότοπων…»

Στην καρτέλα Απόρρητο, βρείτε τη γραμμή «Cookies και δεδομένα ιστότοπων» και πατήστε το κουμπί **Διαχείριση δεδομένων ιστότοπων…**.



💡 Η διατύπωση μπορεί να διαφέρει ελάχιστα ανάλογα με την έκδοση του macOS, αλλά το κουμπί είναι πάντα στην καρτέλα Απόρρητο.

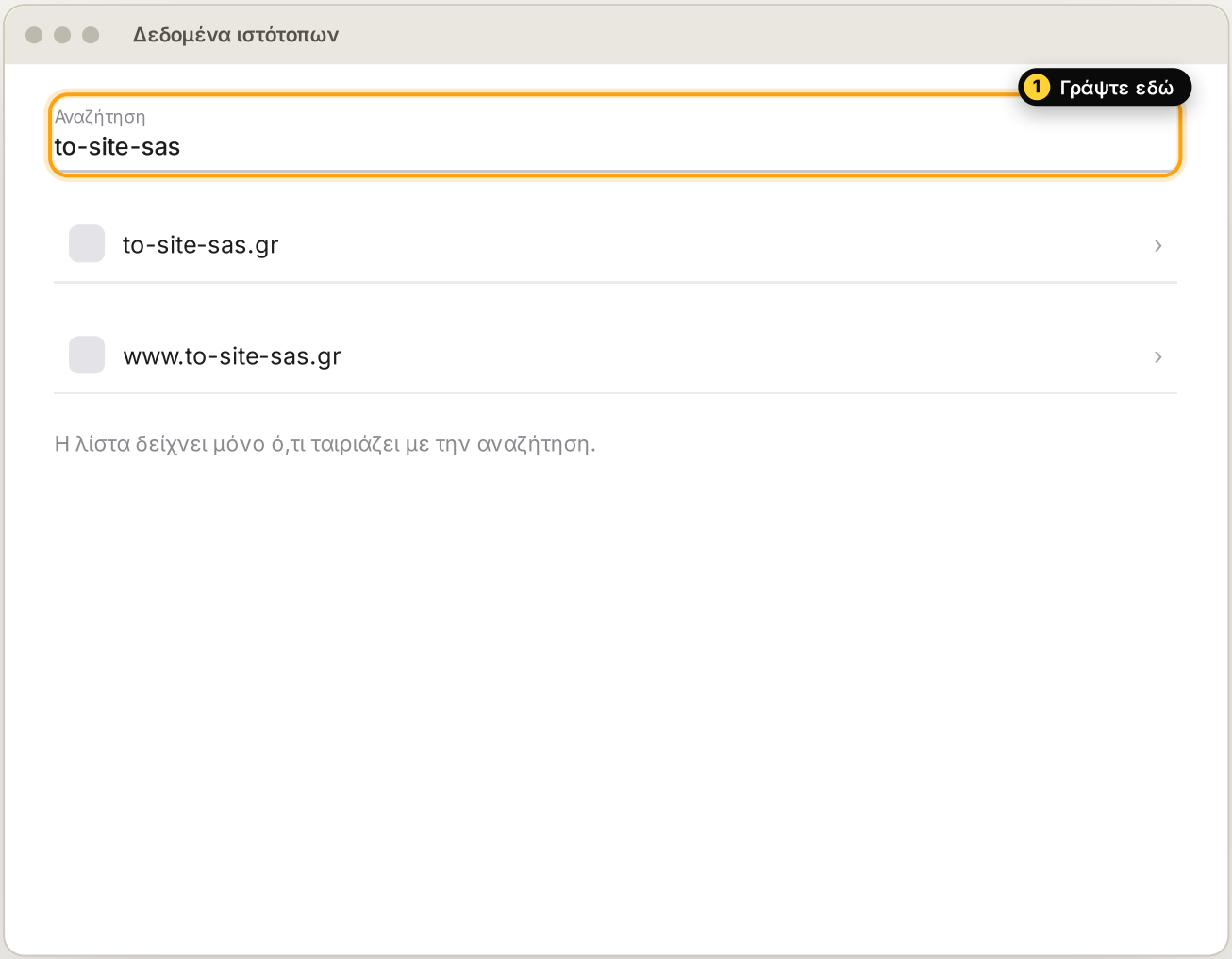
06

ΒΗΜΑ 6 ΑΠΟ 11

ΒΗΜΑΤΑ ΣΤΟ SAFARI

Αναζητήστε το όνομα του site

Θα ανοίξει λίστα με όλους τους ιστότοπους. Στο πεδίο **Αναζήτηση** γράψτε μέρος του ονόματος του site σας (π.χ. `to-site-sas`) και περιμένετε να φιλτραριστεί η λίστα.



💡 Αν το site έχει και αντίγραφο ή υποτομέα (π.χ. με www ή διαφορετική κατάληξη), εμφανίζονται όλα. Σβήστε όσα έχουν το όνομά του.

07
ΒΗΜΑ 7 ΑΠΟ 11

ΒΗΜΑΤΑ ΣΤΟ SAFARI

Επιλέξτε το site και πατήστε «Αφαίρεση»

Πατήστε πάνω στη γραμμή του site σας για να επιλεγεί (αν υπάρχουν περισσότερες γραμμές με το όνομά του, επιλέξτε όλες με **⌘ Command** + κλικ). Μετά πατήστε **Αφαίρεση** και, αν ρωτήσει, επιβεβαιώστε.



⚠ Προσοχή: πατήστε «Αφαίρεση» και όχι «Αφαίρεση όλων». Το «Αφαίρεση όλων» σβήνει τα δεδομένα όλων των ιστότοπων και θα σας βγάλει από παντού.

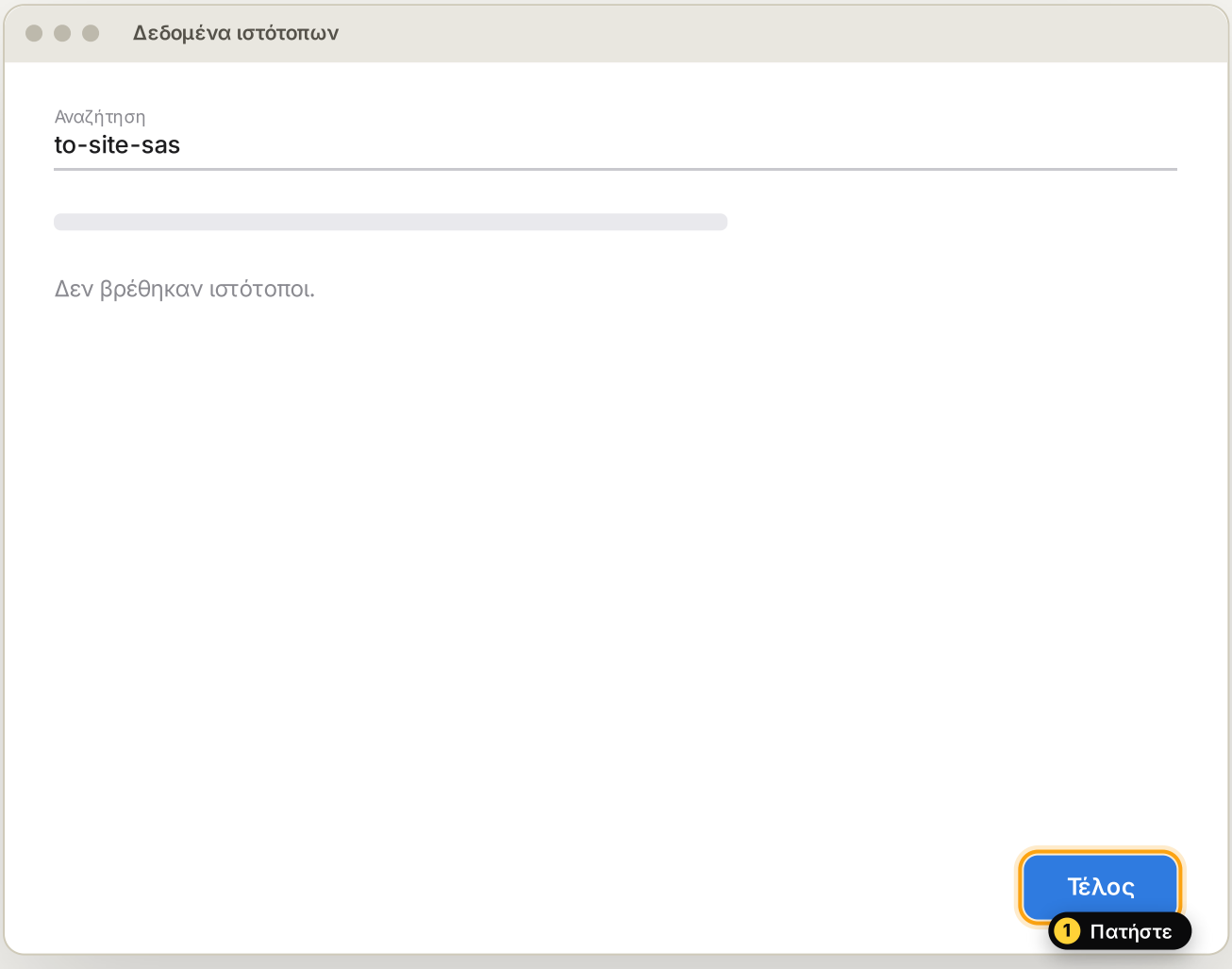
08

ΒΗΜΑ 8 ΑΠΟ 11

ΒΗΜΑΤΑ ΣΤΟ SAFARI

Πατήστε «Τέλος» και κλείστε το Safari

Πατήστε **Τέλος** και κλείστε το παράθυρο Ρυθμίσεις. Μετά κλείστε εντελώς το Safari με ⌘ Command + Q και ανοίξτε το ξανά.



💡 Το κόκκινο κουμπί πάνω αριστερά κλείνει μόνο το παράθυρο. Το Command + Q κλείνει ολόκληρη την εφαρμογή, και αυτό χρειάζεται.

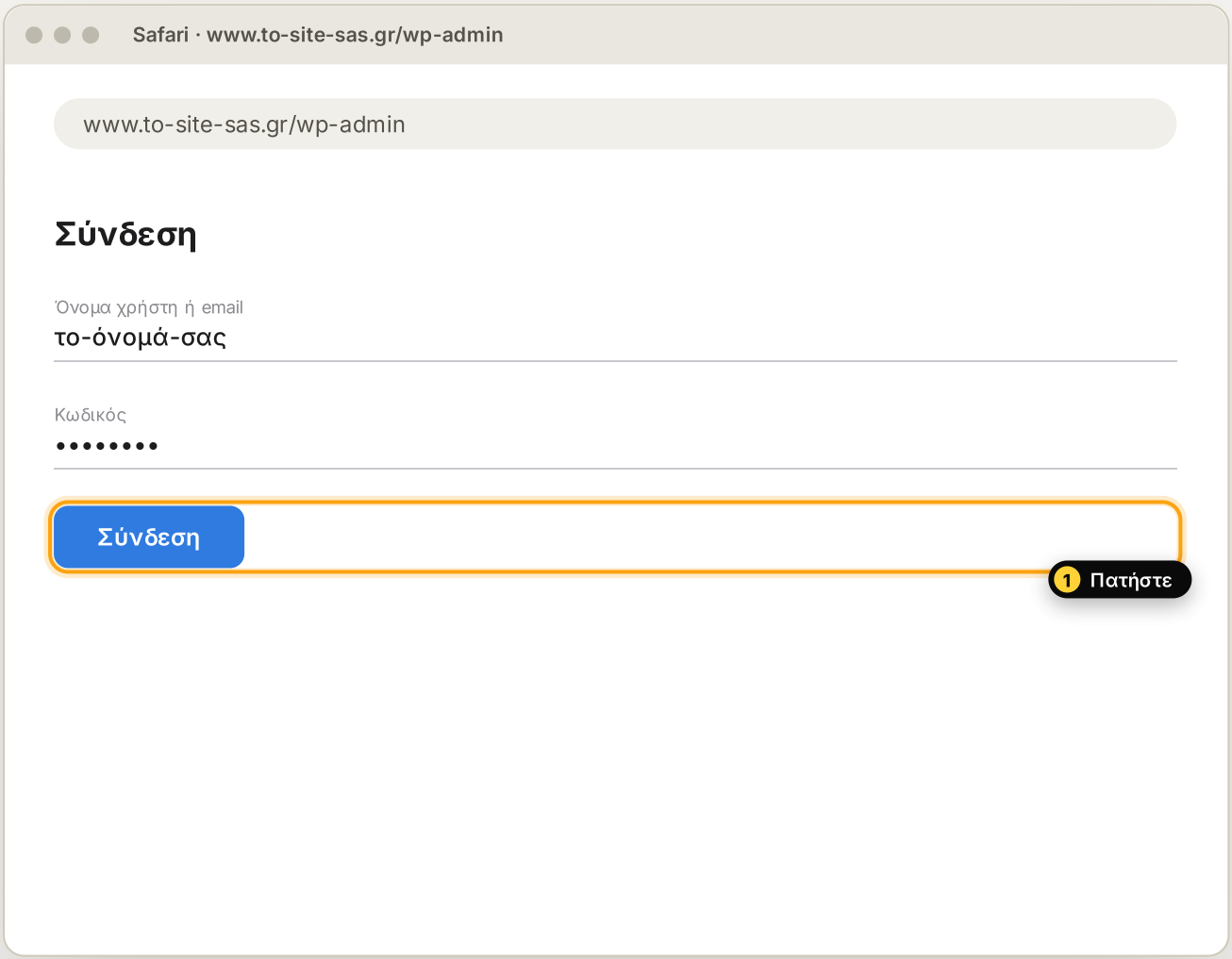
09

ΒΗΜΑ 9 ΑΠΟ 11

ΒΗΜΑΤΑ ΣΤΟ SAFARI

Ανοίξτε ξανά το site και κάντε login

Ανοίξτε το Safari, πηγαίνετε στη διεύθυνση της διαχείρισης του site σας και συνδεθείτε με το όνομα χρήστη και τον κωδικό σας, σαν να μπαίνετε για πρώτη φορά.



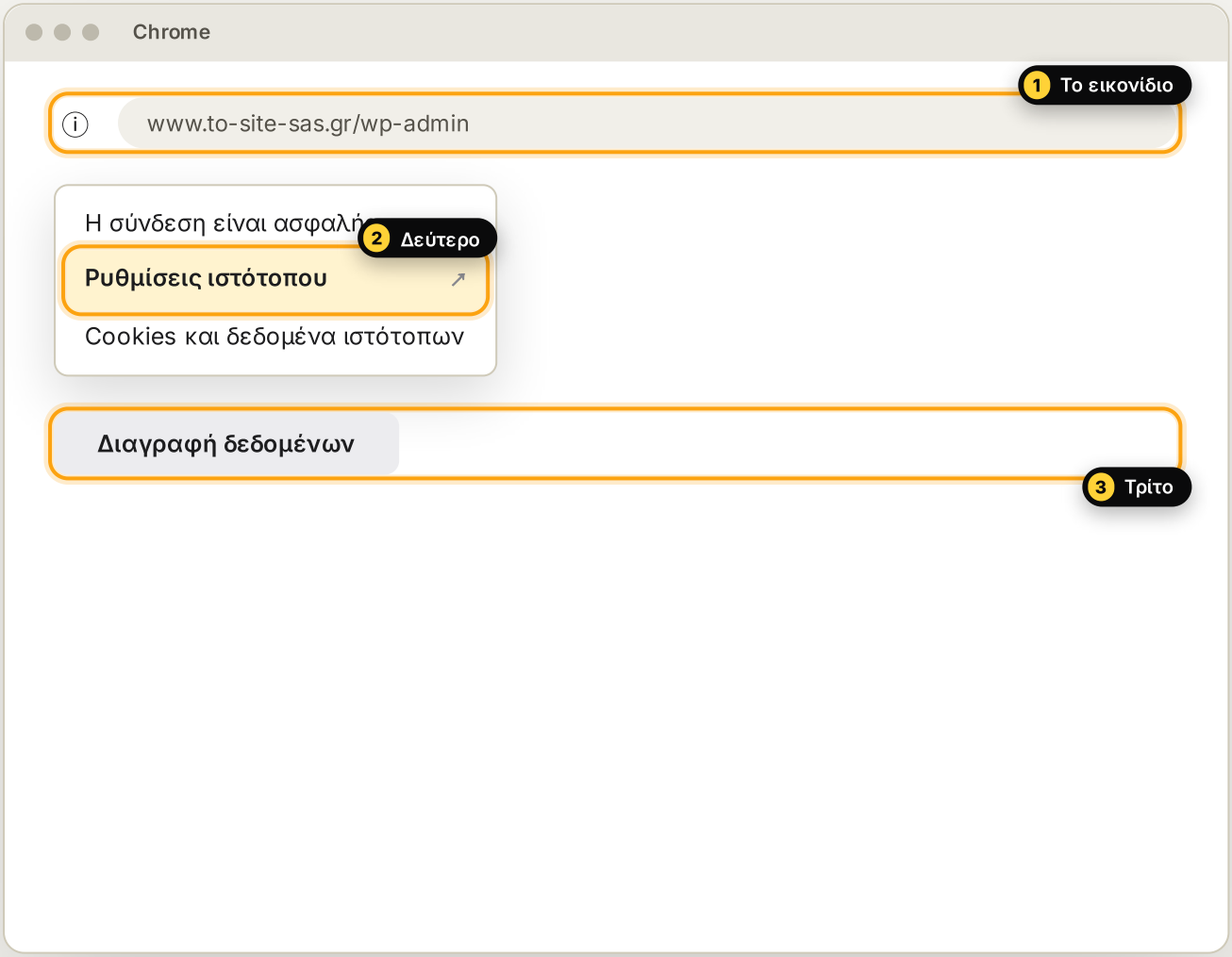
💡 Είναι φυσιολογικό να σας ζητήσει ξανά login: τα αποθηκευμένα δεδομένα του site έχουν σβηστεί. Αν ξεχάσατε τον κωδικό, πατήστε «Ξέχασα τον κωδικό» στη σελίδα login ή ζητήστε μας βοήθεια.

10
ΒΗΜΑ 10 ΑΠΟ 11

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

Αν χρησιμοποιείτε Chrome (Mac ή Windows)

Ανοίξτε το site, πατήστε το **εικονίδιο αριστερά από τη διεύθυνση**, μετά **Ρυθμίσεις ιστότοπου** και στο τέλος **Διαγραφή δεδομένων**. Επιβεβαιώστε και ξανακάντε login.



💡 Δοκιμή πρώτα με παράθυρο ανώνυμης περιήγησης: **Ctrl+Shift+N** στα Windows, **⌘ Command + Shift + N** στο Mac.

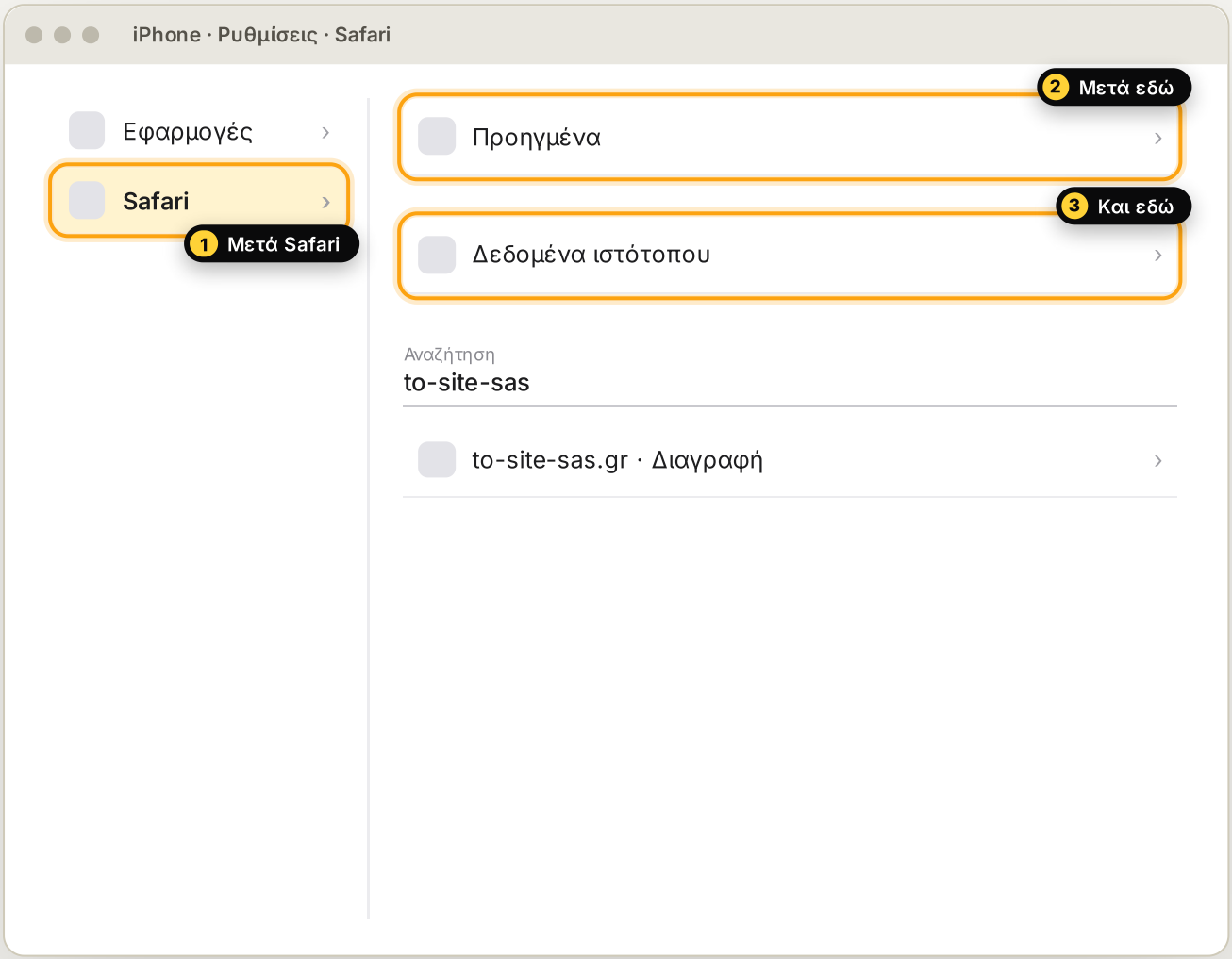
11

ΒΗΜΑ 11 ΑΠΟ 11

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β

Αν χρησιμοποιείτε iPhone ή iPad (Safari)

Ανοίξτε **Ρυθμίσεις**, **Εφαρμογές**, **Safari**, κατεβείτε στο **Προηγμένα** και πατήστε **Δεδομένα ιστότοπου**. Βρείτε το site σας (ή το πεδίο Αναζήτηση), σύρετε προς τα αριστερά και πατήστε **Διαγραφή**.



💡 Σε παλιότερο iOS δεν υπάρχει το «Εφαρμογές»: το Safari είναι κατευθείαν στη λίστα των Ρυθμίσεων. Το «Αφαίρεση όλων» σβήνει τα πάντα, μην το πατήσετε αν δεν χρειάζεται.

✓ ΤΕΛΕΥΤΑΙΟ ΒΗΜΑ

Αν δεν διορθωθεί, στείλτε μας:

Με αυτά τα στοιχεία βρίσκουμε το πρόβλημα πολύ πιο γρήγορα.

1 Τι ακριβώς βλέπετε

Λευκή σελίδα, μήνυμα σφάλματος ή παλιά εικόνα του site; Αν υπάρχει μήνυμα, γράψτε το όπως είναι.

2 Φωτογραφία της οθόνης

Στο Mac: **⌘ Command** + **Shift** + **3** (το αρχείο μένει στην επιφάνεια εργασίας). Στο κινητό: φωτογραφία με το κουμπί λήψης οθόνης.

3 Η διεύθυνση της σελίδας

Το πλήρες όνομα που γράφετε πάνω (π.χ. `www.to-site-sas.gr/wp-admin`).

4 Συσκευή και browser

Mac, Windows ή κινητό, και Safari, Chrome ή άλλος. Αν λειτούργησε το ιδιωτικό παράθυρο ή όχι.

5 Πότε ξεκίνησε

Ημέρα και ώρα, και αν το βλέπουν και άλλοι ή μόνο εσείς.

Μην στείλετε κωδικούς μέσα στο μήνυμα. Αν χρειαστεί πρόσβαση, θα σας πούμε με ασφαλή τρόπο.

Κόλλησε κάπου;

Στείλτε μας ένα μήνυμα ή πάρτε τηλέφωνο.
Θα το δούμε μαζί.

+30 698 739 8920
info@notosweb.com
notosweb.com